

## Exemple de facture d'électricité pour un client mensualisé (recto)

**1** Numéro d'urgence accessible 7j/7 24h/24

**2** Coordonnées de votre agence

**3** Référence énergie à indiquer à Vialis lors de tout contact


**4** Adresse du lieu de consommation de l'énergie

**6** Présentation des principales caractéristiques de votre contrat

**7** Évolution de votre consommation par date de facture


**8** Rappel de vos coordonnées bancaires

**9** Détail du paiement des mensualités de la période qui se termine



10 rue des Bonnes Gens  
CS 70187 - 68004 COLMAR CEDEX

**facture d'électricité**  
tarif bleu



**1** Urgences Electricité : 03 89 23 99 77

**2** Agence de Neuf-Brisach  
Accueil du lundi au vendredi : 9h - 12h / 14h - 17h  
Tél : 03 89 72 29 99 - e-mail : info@vialis.net

**3** Votre référence à rappeler : 1

M MME CLIENT EXEMPLE  
1 RUE D'ALSACE  
68000 COMMUNE

**10** votre régularisation de mensualisation (détails au verso)

**11** facture n° 1FV du 13/11/2017

électricité du 10/10/2016 au 11/10/2017 : 1 678 kWh  
calculés sur la base d'index relevés

|                    |               |
|--------------------|---------------|
| total HT           | 236,93        |
| TVA                | 47,03         |
| autres taxes       | 69,22         |
| <b>total TTC</b>   | <b>353,18</b> |
| mensualités        | -320,00       |
| <b>net à payer</b> | <b>33,18</b>  |

**12** Ce montant sera prélevé à partir du 06/12/2017  
Cette facture annule et régularise les prélèvements en cours

Date approximative du prochain relevé ..... 15/04/2018  
Date approximative de la prochaine facture ... 27/10/2018


**4** client titulaire : M MME CLIENT EXEMPLE  
espace de livraison : 1 RUE D'ALSACE COMMUNE

**5** caractéristiques du contrat n° 12345

offre : tarif bleu - Vialis  
service : heures pleines / heures creuses  
puissance souscrite : 6 kVA  
réglage de la protection : 30 A  
type de compteur : électronique

**6** historique de consommation

Les valeurs estimées sont présentées en italique.



**8** rappel de vos coordonnées bancaires

Conformément à votre demande, l'opération sera réalisée sur le compte dont vous nous avez communiqué les coordonnées.

Nom du titulaire : M MME CLIENT EXEMPLE      Référence Mandat : RUM1  
IBAN (RIB International) : FR76 1111 2222 3333 4444 5555 666      BIC : BANQUE

**9** rappel des mensualités de la période précédente

| mensualités      | montant | statut   | mensualités       | montant | statut   |
|------------------|---------|----------|-------------------|---------|----------|
| 30 décembre 2016 | 32,00   | prélevée | 30 mai 2017       | 32,00   | prélevée |
| 30 janvier 2017  | 32,00   | prélevée | 30 juin 2017      | 32,00   | prélevée |
| 28 février 2017  | 32,00   | prélevée | 30 juillet 2017   | 32,00   | prélevée |
| 30 mars 2017     | 32,00   | prélevée | 30 août 2017      | 32,00   | prélevée |
| 30 avril 2017    | 32,00   | prélevée | 30 septembre 2017 | 32,00   | prélevée |

Votre futur échéancier est présenté au verso.

**10** Synthèse de la facture dont le détail figure au verso

**11** N° et date de la facture

**12** Référence de votre contrat

**12** Date de prélèvement de la ou des 2 mensualités de régularisation

*L'énergie est notre avenir, économisons-la !*

Cette facture est un exemple qui ne concerne pas spécifiquement votre situation.



## Exemple de facture d'électricité pour un client mensualisé (verso)

Périodes concernées pour l'abonnement et la consommation


Ancien et nouveau relevés de votre compteur

Détail des taxes et contributions spécifiques à l'électricité (soumises à TVA)

Détail de la TVA

**IMPORTANT / Informations relatives à votre prochaine mensualisation :** indication du montant de la nouvelle mensualité et de la date du premier prélèvement. Les 9 prélèvements ultérieurs se feront le même jour des mois suivants. Cette mention remplace l'envoi spécifique des précédents échéanciers de mensualisation. Vous pouvez retrouver le détail de votre échéancier dans l'Agence en Ligne.

Zone de message personnalisé, informations générales



| part fixe   |  | / mois | montant en |
|---|--|--------|------------|
| prime fixe du 20 octobre 2016 au 31 juillet 2017 (puissance souscrite de 6 kVA - 9,37 mois) |  | 6,72   | 62,97      |
| prime fixe du 1 août 2017 au 18 octobre 2017 (puissance souscrite de 6 kVA - 2,6 mois)      |  | 7,51   | 19,53      |

| part variable                                       |                                      | / kWh                                 | montant en              |
|---|--------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------|
| postes tarifaires                                   | anciens index en italique si estimés | nouveaux index en italique si estimés | coefficients de lecture |
| consommations (kWh) compteur n° 123456789           |                                      |                                       |                         |
| du 10/10/2016 au 11/10/2017                         | 828                                  | 2 074                                 | 1                       |
| heures pleines                                      |                                      |                                       | 1 246                   |
| heures pleines - barème du 10/10/2016 au 31/07/2017 |                                      |                                       | 1 002                   |
| heures pleines - barème du 01/08/2017 au 11/10/2017 |                                      |                                       | 244                     |
| heures creuses                                      | 334                                  | 766                                   | 1                       |
| heures creuses - barème du 10/10/2016 au 31/07/2017 |                                      |                                       | 432                     |
| heures creuses - barème du 01/08/2017 au 11/10/2017 |                                      |                                       | 347                     |
|   |                                      |                                       | 85                      |

| total HT                      |          | 236,93        |               |
|-------------------------------|----------|---------------|---------------|
| <b>taxes et contributions</b> |          |               |               |
|                               | assiette | taux          | montant en    |
| taxe départementale           | 1 678    | 0,00319 / kWh | 5,35          |
| taxe communale                | 1 678    | 0,00638 / kWh | 10,71         |
| cspe                          | 1 678    | 0,0225 / kWh  | 37,76         |
| cta                           | 56,95    | 27,04 %       | 15,40         |
| tva réduite                   | 97,90    | 5,50 %        | 5,38          |
| tva                           | 208,25   | 20,00 %       | 41,65         |
| <b>total TTC</b>              |          |               | <b>353,18</b> |

**13** Périodes concernées pour l'abonnement et la consommation

**14** Ancien et nouveau relevés de votre compteur

**15** Détail des taxes et contributions spécifiques à l'électricité (soumises à TVA)

**16** Détail de la TVA

**17** **IMPORTANT / Informations relatives à votre prochaine mensualisation :** indication du montant de la nouvelle mensualité et de la date du premier prélèvement. Les 9 prélèvements ultérieurs se feront le même jour des mois suivants. Cette mention remplace l'envoi spécifique des précédents échéanciers de mensualisation. Vous pouvez retrouver le détail de votre échéancier dans l'Agence en Ligne.

**18** Zone de message personnalisé, informations générales

**19** L'énergie est notre avenir, économisons-la !

**20** Numéro du compteur affecté à votre logement ou local

**21** Énergie consommée : différence entre le nouveau et l'ancien relevé de votre compteur. En cas d'évolution des prix sur la période, Vialis estime le nombre de kWh consommés avant et après le changement de prix.

**22** Montant TTC de la facture d'électricité

**23** Montant correspondant aux frais d'utilisation des réseaux pour acheminer l'électricité jusqu'à votre logement ou local.

**24** votre prochain échéancier

Le montant des 10 prochaines mensualités, prélevées le 30 du mois, est de **38,00 TTC** dont **5,11 de TVA**.  
Le premier prélèvement sera effectué le **30 décembre 2017**.

**communication**

- part acheminement HT: 116,54

Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA) payée sur les débits.  
Votre facture fait l'objet d'un tarif réglementé.  
L'ensemble des tarifs et prix proposés par Vialis est disponible sur le site [www.vialis.net](http://www.vialis.net) et à l'accueil.  
Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie sur le site d'information des pouvoirs publics [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr) ou 0800 112 212 (appel gratuit depuis un poste fixe).  
Vous pouvez poser toutes vos questions relatives à cette facture en appelant le 03 89 24 60 60. Si votre consommation annuelle ne correspond pas à la plage de consommation de votre tarif présentée sur le site internet [www.vialis.net](http://www.vialis.net), contactez Vialis.  
Le Service Consommateurs de Vialis est à votre disposition pour toute réclamation relative à vos contrats au 03 89 24 69 99. Les conditions générales de vente de vos contrats vous indiquent la procédure à suivre en cas de litige.  
Si votre réclamation écrite auprès de Vialis n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie à l'adresse : Libre réponse n°59252 75443 Paris Cedex 09 ou sur le site [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr).  
Votre facture est à conserver au minimum 5 ans.  
Vialis SAEM au capital de 25 150 000 - RCS Colmar B 451 279 848 - SIREN 451 279 848 - n° de TVA intracomm. FR.80451279848 - [www.vialis.net](http://www.vialis.net)  
Siège social et agence de Colmar : 10 rue des Bonnes Gens CS 70187 68004 Colmar Cedex  
Agence de Neuf-Brisach (UEM) : 2 rue Michel Marsal 68600 Neuf-Brisach

références internes : 37 974 / 169

Cette facture est un exemple qui ne concerne pas spécifiquement votre situation.