

Exemple de facture d'électricité trimestrielle (recto)

Numéro d'urgence accessible 7j/7 24h/24

Coordonnées de votre agence


Référence énergie à indiquer à Vialis lors de tout contact

Adresse du lieu de consommation de l'énergie

Présentation des principales caractéristiques de votre contrat


Évolution de votre consommation par date de facture

Moyens de paiement proposés à joindre au règlement par chèque ou rappel de vos coordonnées bancaires en cas de prélèvement



10 rue des Bonnes Gens
CS 70187 - 68004 COLMAR CEDEX

facture d'électricité
tarif bleu



1 Urgences Electricité : 03 89 23 99 77

2 Agence de Neuf-Brisach
Accueil du lundi au vendredi : 9h - 12h / 14h - 17h
Tél : 03 89 72 29 99 - e-mail : info@vialis.net

3 Votre référence à rappeler : 1

vous contrat

client titulaire : **M MME CLIENT EXEMPLE**
espace de livraison : **1 RUE D'ALSACE COMMUNE**

caractéristiques du contrat n° 1

offre : **tarif bleu - Vialis**
service : **base**
puissance souscrite : **6 kVA**
réglage de la protection : **30 A**
type de compteur : **électromécanique**

historique de consommation
Les valeurs estimées sont présentées en italique.

Date	Consommation (kWh)
oct 16	718
janv 17	1 178
avr 17	549
juil 17	851
nov 17	783

vous facture (détails au verso)

facture n° 1FV du 13/11/2017

électricité du 25/07/2017 au 17/10/2017 : 783 kWh
calculés sur la base d'index relevés

total HT	90,01
TVA	20,38
autres taxes	28,54
total TTC	138,93

Merci de votre règlement avant le 20/12/2017

Date approximative du prochain relevé 15/04/2018
Date approximative de la prochaine facture ... 27/01/2018

vous règlement

Pour le règlement de vos factures, nous vous proposons plusieurs moyens de paiement :

- prélèvement automatique : souscription sur www.vialis.net ou sur simple appel téléphonique
- carte bancaire dans votre agence en ligne, disponible 24 h / 24 : <https://agenceenligne.vialis.net>
- carte bancaire ou espèces à nos accueils
- télépaiement avec votre carte bancaire en appelant Vialis au 03 89 24 69 85
- chèque bancaire ou postal à l'ordre de Vialis en joignant le coupon de règlement de votre facture
- virement sur l'un des comptes suivants : Banque postale (BIC : PSSTFRPPSTR - IBAN : FR44 2004 1010 1503 3996 6N03 643) ou Banque de l'Économie du Crédit Mutuel (BIC : CMCIFR2A - IBAN : FR76 1189 9001 0200 0200 0064 591)
- mandat-compte disponible dans tous les bureaux de poste.

vous talon de paiement

Nom du client : **M MME CLIENT EXEMPLE**
Adresse de livraison : **1 RUE D'ALSACE COMMUNE**
Référence du compte client : **12345**
Référence de la facture : **1FV**
Montant à payer : **138,93**

Synthèse de la facture dont le détail figure au verso

N° et date de la facture

Référence de votre contrat

Date limite de paiement ou date de prélèvement

Cette facture est un exemple qui ne concerne pas spécifiquement votre situation.

Exemple de facture d'électricité trimestrielle (verso)



part fixe					/ mois	montant en	
prime fixe du 22 juillet 2017 au 31 juillet 2017 (puissance souscrite de 6 kVA - 0,33 mois)					6,50	2,15	
prime fixe du 1 août 2017 au 18 octobre 2017 (puissance souscrite de 6 kVA - 2,57 mois)					6,77	17,40	
part variable					/ kWh	montant en	
postes tarifaires	anciens index en italique si estimés	nouveaux index en italique si estimés	coefficients de lecture	consommations (kWh)			
du 25/07/2017 au 17/10/2017							
base	10 765	11 548	1	783			
du 25/07/2017 au 24/07/2017							
				64	0,0887	5,68	
base - barème du 01/08/2017 au 17/10/2017							
				719	0,0901	64,78	
total HT						90,01	
taxes et contributions					assiette	taux	montant en
taxe départementale					783	0,00319 / kWh	2,50
taxe communale					783	0,00638 / kWh	5,00
cspc					783	0,0225 / kWh	17,62
cfa					12,66	27,04 %	3,42
tva réduite					22,97	5,50 %	1,26
tva					95,58	20,00 %	19,12
total TTC							138,93

Périodes concernées pour l'abonnement et la consommation

Ancien et nouveau relevés de votre compteur

Détail des taxes et contributions spécifiques à l'électricité (soumises à TVA)

Détail de la TVA

Zone de message personnalisé, informations générales

Numéro du compteur affecté à votre logement ou local

Énergie consommée : différence entre le nouveau et l'ancien relevé de votre compteur. En cas d'évolution des prix sur la période, Vialis estime le nombre de kWh consommés avant et après le changement de prix.

Montant TTC de la facture d'électricité

Montant correspondant aux frais d'utilisation des réseaux pour acheminer l'électricité jusqu'à votre logement ou local.

communication

- part acheminement HT: 41,40

Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA) payée sur les débits. Votre facture fait l'objet d'un tarif réglementé.

L'ensemble des tarifs et prix proposés par Vialis est disponible sur le site www.vialis.net et à l'accueil.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie sur le site d'information des pouvoirs publics www.energie-info.fr ou 0800 112 212 (appel gratuit depuis un poste fixe).

Vous pouvez poser toutes vos questions relatives à cette facture en appelant le 03 89 24 60 60. Si votre consommation annuelle ne correspond pas à la plage de consommation de votre tarif présentée sur le site internet www.vialis.net, contactez Vialis.

Le Service Consommateurs de Vialis est à votre disposition pour toute réclamation relative à vos contrats au 03 89 24 69 99. Les conditions générales de vente de vos contrats vous indiquent la procédure à suivre en cas de litige.

Si votre réclamation écrite auprès de Vialis n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie à l'adresse : Libre réponse n°59252 75443 Paris Cedex 09 ou sur le site www.energie-mediateur.fr.

Votre facture est à conserver au minimum 5 ans.

Vialis SAEM au capital de 25 150 000 - RCS Colmar B 451 279 848 - SIREN 451 279 848 - n° de TVA intracomm. FR.80451279848 - www.vialis.net

Siège social et agence de Colmar : 10 rue des Bonnes Gens CS 70187 68004 Colmar Cedex

Agence de Neuf-Brisach (UEM) : 2 rue Michel Marsal 68600 Neuf-Brisach

L'énergie est notre avenir, économisons-la !

références internes : 12 345 / 083

Faites un geste écocitoyen en triant le papier.